



## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

1. Es requisito indispensable ser mayor de edad para poder realizar una compra en [www.k-tuin.com](http://www.k-tuin.com)
2. Es requisito indispensable que en tu registro nos facilites al menos un teléfono de contacto móvil o fijo y una dirección de correo electrónico.
3. Los medios de contacto que utilizaremos para mandarte las notificaciones sobre tu pedido serán principalmente el correo electrónico, aunque en ocasiones también podemos utilizar el teléfono o la dirección postal física, que previamente nos habrás facilitado al completar tu registro en nuestra web para poder comprar.
4. Las condiciones de uso y compra de esta página web solo son válidas para compras realizadas dentro de la Península Ibérica y Baleares. Por el momento, no realizamos envíos a las Islas Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra.
5. Para poder realizar tu pedido es necesario tener una cuenta en nuestra página web que se podrá crear en el momento de compra o anterior a la misma. Una vez que ya estás registrado, puedes realizar tu pedido directamente por la web o llamándonos al teléfono 876 507 948 de lunes a sábado de 9 a 21 hora local peninsular.
6. Las compras realizadas en nuestra web van dirigidas a usuarios finales, independientemente de que la factura sea a nombre de una empresa. En ningún caso, estas ventas están orientadas a empresa con el fin de que estas a su vez revendan los productos.
7. Sólo se aceptarán pedidos que cumplan con los puntos expuestos anteriormente.
8. Cuando hayas realizado tu pedido, te enviaremos a la dirección de mail que nos has facilitado, un número único de pedido. En el caso que el pedido se haya realizado por teléfono el procedimiento será el mismo.
9. Si aceptamos tu pedido, recibirás en tu correo electrónico previamente facilitado en tu cuenta de usuario, nuestra aceptación emitiendo un Confirmación de Pedido. Esta confirmación de pedido será efectiva desde su envío. Si, por el contrario, no podemos aceptar tu pedido por las causas previstas en el siguiente apartado 10, nos pondremos en contacto contigo por teléfono o correo electrónico.
10. Puede darse el caso de que no nos sea posible suministrar los productos solicitados en tu confirmación de pedido, debido a que los productos ya no se fabriquen, no estén ese momento disponibles o nos sea imposible conseguir componentes relevantes. En ese caso nos pondremos en contacto contigo por los medios mencionados en el punto 2.
11. Las formas de pago aceptadas por la web de K-tuin serán transferencia bancaria, pago seguro mediante tarjeta de crédito autorizada y financiación.

12. La información contenida en nuestra publicidad, folletos y boletines publicitarios, o te haya sido facilitada por nuestro equipo comercial constituye una invitación para hacer un trato, no constituyendo una oferta firme de suministrar ningún producto por parte de K-tuin.

13. Todos los precios y ofertas que aparecen en la página web de K-tuin se refieren únicamente a las compras realizadas a través de nuestra página web, pudiendo ser distintas a los precios y ofertas que se pueden encontrar en nuestras tiendas.

14. El cliente dispone de la posibilidad de cancelación de dicho pedido y del reembolso del importe correspondiente, antes de que K-tuin realice el envío de la mercancía, llamando al teléfono de atención al cliente 876 507 948. En caso de que el pedido haya salido de nuestros almacenes el cliente deberá tramitarlo como una devolución. Esta opción está excluida de las configuraciones a medida (CTOs) ya que se tratan de productos fabricados bajo las especificaciones concretas del cliente y en campañas de oferta como Black Friday y Singles Day (ver política de devolución de pedidos).

15. La página web permite puntualmente realizar pedidos con descuentos educativos especiales dirigidos a estudiantes mayores de 18 años y profesores de universidades públicas y privadas, escuelas de negocio, centros de investigación y centros formativos de grado superior. Para la realización del pedido se solicita al cliente adjuntar un justificante de pertenencia al centro, que pueden ser: carnet de estudiante, certificado de admisión, matrícula, carnet de profesor, certificado sellado del centro, contrato de trabajo o cabecera de la última nómina. En caso de no adjuntar el justificante correcto, K-tuin podrá proceder a la cancelación del pedido.

## **SUMINISTRO DE PRODUCTOS**

K-tuin te suministrará los productos indicados en la ficha de confirmación de tu pedido según las condiciones recogidas en este documento.

Las fechas de entrega son orientativas.

Los pedidos con dirección de entrega en las Islas Baleares pueden sufrir una demora en el tiempo de entrega.

## **PRECIO DE PRODUCTOS**

1. El precio de los productos será el indicado en tu factura.
2. El I.V.A. al tipo legal aplicable será indicado en la factura y será a cargo del cliente. No podrán realizarse operaciones comerciales intra-comunitarias a través de la página web de K-tuin.
3. Los gastos de envío correspondientes especificados en la factura serán a cargo del comprador. K-tuin dispone de envío gratuito para recogida en tiendas. Puedes consultar las condiciones de envío en <http://www.k-tuin.com/envio-y-entrega>
4. Dinero K-tuin: El dinero K-tuin se puede utilizar durante un año a partir del día siguiente de tu compra y es válido para utilizarlo en la compra de cualquier producto excepto iPhone. El importe máximo a utilizar es de un 10% sobre el valor total de un Mac o accesorios Apple, de un 5% sobre el valor de un iPad y de un 15% sobre accesorios de otras marcas.

El dinero K- tuin se puede canjear en la web y en las tiendas físicas. El dinero K-tuin no es acumulable a otras ofertas, descuentos o promociones.

Los cupones para cajeear deberán realizarse por un importe mínimo de 10G. Los cupones no son válidos para la compra de seguros y de servicios ofrecidos por K-tuin o terceros.

5. Las ofertas específicas no son acumulables con descuentos para colectivos.

## **FORMA DE PAGO**

1. Todos los precios mostrados en el sitio se muestran con I.V.A incluido.

2. Todos los pagos se realizarán en euro (G).

3. El pago a través de tarjeta de crédito: El cliente proporcionará los datos de su tarjeta de crédito en el momento de realizar tu pedido. El cargo se realizará a dicha tarjeta en el momento de realizar la compra y no procederemos al envío de la mercancía hasta que no hayamos recibido la confirmación por parte del banco.

La tarjeta debe pertenecer a un banco con dirección en el territorio español (peninsular o baleares). Nos reservamos el derecho a comprobar la identidad del titular de la tarjeta de crédito pidiéndote la documentación pertinente para ello.

Los pagos realizados mediante tarjeta de crédito, ya sea para la realización de un pedido o de una reserva de producto, se cobrarán en el momento de la finalización del pedido.

4. Financiación: La financiación está disponible en la web y las tiendas físicas K-tuin sujeto a condiciones de la financiera CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C, E.P., S.A.U. y sujeta a su aprobación. Las condiciones de financiación vigentes están disponibles en <http://www.k-tuin.com/condiciones-de-financiacion/>

## **PAGO SEGURO CON TARJETA DE CRÉDITO**

1. La tarjeta utilizada para realizar el pago debe pertenecer a un banco con dirección en el territorio español (peninsular o baleares).

2. Los datos facilitados no se utilizarán bajo ninguna circunstancia con otro fin que los específicamente aquí mencionados. En ningún caso serán cedidos a terceros y solo podrán ser utilizados por K-tuin y sólo para realizar las compras que usted solicite. Nuestro servidor seguro te garantiza la privacidad de los datos que nos transmites. Dicha privacidad se consigue mediante el protocolo SSL, encriptando los datos enviados mediante el sistema de cifrado RSA, cuando está ubicado en una zona segura de un navegador. Tu navegador, colaborando con el servidor seguro, encripta los datos de forma que si otra persona, en el proceso de transmisión, consigue apropiarse de éstos, no podrá leerlos ya que no dispone de la clave necesaria.

Puedes comprobar que tu navegador es seguro si aparecen los distintivos de seguridad, como una llave o un candado. También podrás apreciar que la URL varía, pues ya no empieza con http sino con https. K-tuin se reserva el derecho a enviarte comunicaciones comerciales a través del correo electrónico que nos has facilitado.

## ENTREGA DEL PEDIDO

1. Las condiciones de fecha y disponibilidad serán las citadas anteriormente.
2. K-tuin realiza envíos a nivel nacional en España excepto a la Islas Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra.
3. El pedido será enviado a la dirección de entrega que figure en su formulario de pedido correspondiente.
4. El pedido se mandará en los plazos indicados durante el proceso de compra. Los plazos estimados de servicio de los productos comunicado en el momento de realizar un pedido son sólo estimaciones no vinculados a plazos concretos de entrega

Es posible la cancelación del pedido antes de la salida de nuestros almacenes llamándonos al teléfono 876 507 948 mencionando tu número de pedido web a excepción de las configuraciones a medida (CTOs).

5. Los pedidos que incluyan equipos configurados a medida (CTOs) pueden demorarse respecto al plazo de entrega estimado en la web en base a los tiempos de fabricación de dicho equipo.
6. La titularidad y el riesgo de pérdida de los productos adquiridos pasan a ser responsabilidad del comprador en el momento en que realizamos la entrega de los mismos.
7. Es obligación del cliente conservar una copia firmada de la documentación de entrega que sea facilitada por la empresa de transporte.

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

1. Si no estás satisfecho con cualquiera de los productos que has adquirido, podrás ejercer el derecho a desistimiento en el plazo de **14 días naturales siguientes** a partir de la entrega de los productos.  
El paquete devuelto por el cliente deberá contener el embalaje original en perfecto estado, junto con todos los accesorios del producto, y enviarse junto con la factura de compra.

Si realizaste la compra en las tiendas físicas de K-tuin, se podrá tramitar la devolución desde cualquiera de nuestras tiendas siempre y cuando el producto cumpla las condiciones de devolución.

Si realizaste el pedido a través de la web la devolución puede tramitarse a través de:

- Cualquiera de las tiendas físicas de K-tuin.
- Mi Cuenta > Mis Devoluciones
- Solicitándolo mediante formulario de contacto <http://www.k-tuin.com/ayuda>

(seleccionando compras web para tramitar devoluciones).

- Poniéndote en contacto con nosotros a través del 876 507 948 de lunes a sábado

de 9 a 21h.

Una vez se haya puesto el cliente en contacto con nosotros, nuestro servicio de atención al cliente gestionará la recogida del paquete.

2. A excepción de defecto o disconformidad, no se pueden devolver los artículos en los siguientes casos:

- Productos sin el embalaje original en perfecto estado, junto a todos sus accesorios.
- Configuraciones a medida de equipos (CTOs).
- Productos dañados si estos han sufrido daños después de la entrega.

3. Es condición indispensable para obtener el reembolso del importe pagado que los productos sean devueltos sin daños.

4. K-tuin se exime de toda la responsabilidad sobre los productos hasta que no sean entregados por el transporte en nuestros almacenes.

5. Los auriculares desprecintados no podrán devolverse por motivos de higiene.

6. Los equipos configurados a medida (CTOs) no se pueden devolver ya que se tratan de productos fabricados bajo las especificaciones concretas del cliente.

## **ASISTENCIA TELEFÓNICA**

El servicio de asistencia telefónica consistirá en asesoramiento y orientación por vía telefónica para la compra de productos.

El servicio de asistencia telefónica está disponible desde las 9 hasta las 21h de lunes a sábado.

Se facilitará por correo el número de teléfono para contactar con el servicio de asistencia telefónica después de que sus productos sean entregados con los detalles de número de cliente. El coste de las llamadas telefónicas será a cargo del cliente, según las tarifas nacionales vigentes.

## **GARANTÍA DE PRODUCTOS**

La garantía es de dos años para consumidores particulares y de un año para empresas y autónomos.

Todos los productos que aparecen en la factura enviada tras la compra en K- tuin.com están sujetos a la Ley 23/2003 de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

Antes de acogerse al servicio de garantía Ud. debe ser responsable y consciente de realizar una copia de seguridad independiente del software del sistema, programas, contraseñas y datos que desee conservar.

No nos hacemos responsables de la pérdida de datos causados por el servicio de garantía propia o de Apple. En relación al derecho de ejercer su derecho de garantía,

deberá llamarnos al 876 507 948 en el siguiente horario de lunes a sábado de 9 a 21h y citar el número de factura. El coste de sus llamadas telefónicas dirigidas a nosotros será a cargo de Ud, según las tarifas nacionales vigentes.

En la medida que se permita por la ley, para los Productos que no sean de la marca Apple (incluyendo productos que no sean de Apple contenidos dentro de conjuntos de varios productos o promociones), cuando corresponda, todas las reclamaciones bajo garantía deberán hacerse de acuerdo con los términos y condiciones de la garantía de cualquier fabricante estándar que pueda estar incluida con los Productos comprados.

Con respecto a cualquier garantía existente de un fabricante, cualquier reclamación sobre la garantía debe hacerse por teléfono o de otra forma directamente al fabricante o a nosotros. Si es usted un consumidor, esta garantía es adicional y no afecta a sus derechos legales, los cuales no quedarán afectados por esta.

## **CONTACTO CON K-TUIN**

Puedes ponerte en contacto con nosotros:

- Por teléfono, llamando al número 876 507 948 en el siguiente horario de lunes a sábado de 9 a 21h.
- Solicitando una consulta a través de formulario de contacto en la zona de ayuda para clientes <http://www.k-tuin.com/ayuda>

Siempre que te pongas en contacto con nosotros en relación con un pedido que hayas realizado a través de nuestra página web, deberás indicar tu número de pedido web.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL DE CONTENIDOS WEB**

1. El contenido de este sitio web: estructura, ordenación, textos, imágenes, sonido, documentos, bases de datos, códigos fuente, vídeo, etc... (en adelante CONTENIDO), es propiedad de K-tuin y está protegido por las leyes de propiedad intelectual.
2. No está permitido distribuir, modificar, transmitir, reenviar, exhibir o usar el CONTENIDO de este sitio web, total o parcialmente, para alguna finalidad comercial o pública sin el consentimiento escrito de K-tuin.
3. El uso no autorizado del sitio web o de su CONTENIDO puede violar las leyes de propiedad intelectual, propiedad industrial, derechos personales, derechos de publicidad y de comunicación, ley de la competencia y otras regulaciones. K-tuin declina cualquier responsabilidad derivada de estos posibles usos no autorizados.
4. Los nombres, marcas y logotipos propiedad de terceros, expuestos en este sitio web, están protegidos por sus respectivas políticas legales.
5. K-tuin no garantiza la exactitud o exhaustividad de los CONTENIDOS de este sitio web, y rechaza cualquier responsabilidad derivada de estas posibles irregularidades en la información.

6. K-tuin se reserva el derecho de cambiar, ampliar o modificar los **CONTENIDOS** de este sitio web en cualquier momento y sin previo aviso o a nosotros. Si es usted un consumidor, esta garantía es adicional y no afecta a sus derechos legales, los cuales no quedarán afectados por esta.